

תנאי רכישה שירות תיקונים מסכי TCL

1. כללי

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי הרכישה למען הסר ספק ההשתתפות בקבלת שירותי התיקונים היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון זה כמפורט להלן :

2. מהות תנאי הרכישה

2.1 כל הרוכש החל מיום 01.04.2025 מסך טלוויזיה מהדגמים המפורטים להלן ובחנויות המורשות יהיה זכאי להתקשרות בחוזה שירות לשנתיים עם חברת אלקטרוניקס פרו בלו בע"מ (להלן: "אלקטרוניקס") ללא תוספת תשלום. זאת החל מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין.

3. הגדרות

- 3.1 "החברה" - קומפיוטר סי דאטה בע"מ ח.פ. 513331181 רח' הסיבים 43 פתח תקווה.
- 3.2 "המוצר" - מסך טלוויזיה מתוצרת TCL מרשימת הדגמים המפורטים בסעיף 7 לתקנון, המיובאים על ידי החברה.
- 3.3 "לקוח" - כל אדם שרכוש את המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל ובחנויות המורשות ובתנאי שהלקוח אינו תאגיד, לקוח עסקי או לקוח מוסדי.
- 3.4 "חנויות מורשות" - "סוחר" ו/או "מפיץ מורשה" ו/או "סוחר מורשה" - כמופיע ברשימת הסוחרים המורשים באתר האינטרנט של החברה, בכתובת [/https://c-data.co.il](https://c-data.co.il)
- 3.5 "תנאי הרכישה" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות תיקונים לשנתיים עם חברת אלקטרוניקס (מעבר לשנה הראשונה הניתנת כדין) (להלן: "תקופת שירות התיקונים"), בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה ותנאי רכישה אלו ניתנים למימוש בכפוף להוכחת רכישה החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל קרי הצגת קבלה ו/או חשבונית קניה ו/או תעודת משלוח ו/או הזמנה מחנות מורשה. "מימוש" - משמעו הצגת הוכחת רכישה כאמור בעת קריאה למתן שירות.
- 3.6 שירותי התיקונים יינתנו על ידי חברת אלקטרוניקס.
- 3.7 תנאי הרכישה כמפורט בתקנון זה יינתנו למוצרים חדשים ולא יינתנו למוצרים כלשהם מתצוגות, עודפים וסוג ב'.

4. תנאי שירות התיקונים:

- 4.1 "שירות התיקונים" יהיה בהתאם לתנאי שירות התיקונים מטעם חברת אלקטרוניקס ויהיו כוללים את השירותים וההגבלות כמפורט להלן (להלן: "שירות התיקונים"):
- 4.2 "שירות התיקונים" יינתן ע"י אלקטרוניקס בלבד ועל אחריותה הבלעדית. מובהר כי החברה אינה צד להתקשרות בין אלקטרוניקס ללקוח למתן שירות התיקונים.
- 4.3 שירות התיקונים שינתן במסגרת הזכאות יהיה בהתאם לתנאים כדלקמן:
 - 4.3.1 השתתפות הלקוח בעלות כל ביקור טכנאי במענו של הלקוח בסך 249 ₪ אשר ישולמו לאלקטרוניקס במעמד פתיחת קריאת שירות עבור המוצר. תשלום זה יהיה תקף לכל הביקורים, ככל שידרשו, למשך 3 חודשים מיום פתיחת הקריאה.
 - 4.3.2 שירות התיקונים עבור המוצר אשר פרטיו רשומים בתעודת שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס הינם למשך שנתיים מתום שנת האחריות הראשונה הניתנת כדין למוצר וכקבוע בסעיף 2 לעיל. (להלן: תקופת שירות התיקונים).
 - 4.3.3 שירות התיקונים הינו עבור תיקון המוצר שפרטיו רשומים בתעודת שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס וכוללים החלפת חלקים שיהיו דרושים לתיקון. אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה, להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין חדש ובין מחודש או מעודפים, במקום לתקן או להחליף בו חלקים כאמור והכל בכפוף לסעיף 4.3.6 לתקנון זה.
 - 4.3.4 התיקון יבוצע על ידי אלקטרוניקס במעונו של הלקוח או במעבדת השירות של אלקטרוניקס, והכל לפי שיקול דעתה של אלקטרוניקס. ככל ויידרש איסוף המוצר למעבדת השירות של אלקטרוניקס, עלות ההובלה אל המעבדה וחזרה, יהיו על חשבון אלקטרוניקס למעט עלויות מנוף ככל שידרשו, והכל בכפוף לסעיף 4.3.6 לתקנון זה.

4.3.5 במקרה של תקלה במוצר שפרטיו רשומים בתעודת שירות התיקונים מטעם אלקטרוניקס, יודיע על כך הלקוח למוקד אלקטרוניקס בטלפון 08-6224363, אלקטרוניקס תתאם עמו מועד לתיקון המוצר בתוך כארבעה עשר ימים. לעניין סעיף זה, ימי שישי, שבת, ערבי חג, חג ושבתון לא יבואו במניין הימים. זמן המתנה לביקור טכנאי במעונו של הצרכן לא יעלה על שעותיים מהמועד שתואם ובכל מקרה של איחור תודיע אלקטרוניקס על כך לצרכן ותתאם עימו מועד חדש לביקור בהתאם לתקנה 10 לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 וממילא לא יתאפשר איחור בביקור הטכנאי למעלה מפעמיים ברציפות. כל תיאום מועד לביקור טכנאי יעשה בהתאם לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

4.3.6 שירות התיקונים אינו כולל תיקון או החלפת חלקים במקרים הבאים:

- א. תיקון או החלפת חלקי פלסטיק, זכוכית, פח וגומי.
- ב. שבר ו/או קרע כלשהו בחלקי המוצר.
- ג. חלודה, דהיית צבע, שינוי או אובדן גוון/צבע, צריבה.
- ד. תקלה שנגרמה על-ידי שימוש הנוגד את הוראות הייצור או שנגרמה על-ידי כח עליון.
- ה. תקלות באביזרים נלווים (שלט טלוויזיה, כבל אופטי, קופסאות חיבורים, OC, פילטרים, רשתות, תבניות, מסילות טלסקופיות והידראוליות, סלסלות).
- ו. תקלה אשר נבעה מנזק שנגרם ממכרסמים ו/או הימצאות חרקים/זוחלים למיניהם במוצר.
- ז. התקלה הגרמה מהפרעות או תקלות ברשת החשמל או אי תקינות השקע או מחיבור המוצר לרשת חשמל לא מוסדרת.
- ח. המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הוסמך לכך על ידי אלקטרוניקס.
- ט. התקלה נגרמה עקב טלטול המוצר ממקום מגורים של המחזיק במוצר למקום אחר.
- י. התקלה נגרמה בזדון או ברשלנות שלא על-ידי אלקטרוניקס או מי מטעמה.
- יא. במקרה בו המוצר מותקן באופן שאינו נגיש ו/או בטיחותי לטכנאי מטעם אלקטרוניקס לביצוע התיקון.
- יב. במקרה ויקבע על ידי החברה כי נדרשת הובלת המוצר לתיקון במעבדות החברה והחזרתו לאחר התיקון לבית הלקוח, וימצא לפי שיקול דעת החברה או מי מטעמה שיש כי יש צורך במנוף, עלויות המנוף ישולמו על ידי הלקוח.
- יג. במוצר נעשה שימוש בעסק או למטרות מסחריות, משרדיות ו/או שהמוצר איננו בשימוש ביתי.
- יד. במקרה בו חלק החילוף לא יהיה זמין להזמנה עבור אלקטרוניקס באמצעות היבואן הרשמי או ספק חלקים בארץ.

במקרים המופיעים לעיל אלקטרוניקס תהיה רשאית לבחור לפי שיקול דעתה האם לתת ללקוח הצעת מחיר לתיקון או לבטל את שירות התיקונים.

4.3.8 מחזיק המוצר הודיע לאלקטרוניקס על העתקת מקום מגוריו ומעונו החדש, אלקטרוניקס תודיע לו בהקדם האפשרי, ולא יאוחר מ – 10 ימי עסקים, על המשך מתן השירות או ביטול שירות התיקונים במידה ואין אלקטרוניקס נותנת שירות באזור מגוריו החדש.

5. פרשנות

- 5.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.2 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- 5.3 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.
- 5.4 בכל מקרה של אי הבנה ו/או אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר תנאי הרכישה ו/או בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

6. תנאי הזכאות לקבלת שירות התיקונים

- 6.1 הזכאות לקבלת שירות התיקונים בהתאם לתקנון זה מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר:
- 6.2 רכישת המוצר החל מהמועד הקבוע בסעיף 2 לעיל.
- 6.2 מובהר בזה כי רכישת שירותי התיקונים בהתאם לתקנון זה מותנית בהצגת הוכחת רכישת המוצר על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3 לעיל.

- 6.3 לתיאום התקנת מסך הטלוויזיה יש להתקשר לשירות "אלקטרוניקס" בטלפון 08-6224363 או באתר האינטרנט בכתובת: [HTTPS://WWW.ELECTRONICS-PRO.CO.IL](https://www.electronics-pro.co.il).
- 6.4 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שאינו סוחר ו/או תאגיד ו/או לקוח מוסדי.
- 6.5 קבלת שירות התיקונים נעשית על ידי מי שרכש את מסך הטלוויזיה מהדגמים המפורטים בסעיף 7 ומחנות מורשה של החברה.
- 6.6 לקוח שהחליף או שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את שירותי התיקונים בהתאם לתנאי תקנון זה.
- 6.7 ניתן להחזיר מוצרים שנרכשו במסגרת תנאי הרכישה האמורים ולקבל בתמורה את התשלום ששולם בגינם, בהתאם ובכפוף להוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א- 2010 ובלבד שהתקיימו כל התנאים המפורטים כדלקמן:
- 6.7.1 המוצר הוחזר בשלמות כשכל חלקי המוצר שלמים ותקינים ושלא נעשה בו שימוש. החזרת מוצר באריזתו המקורית תהווה ראיה מספקת לאי עשיית שימוש בו.
- 6.7.2 החזרת המוצר שנרכש במסגרת תקנון זה בשלמותו ובלא שנעשה בו כל שימוש.
- 6.7.3 ההחזרה בוצעה רק דרך ערוץ ההפצה בו נרכש המוצר.
- 6.7.4 אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ומתקנותיו, לרבות הוראות מיוחדות החלות על ביטול רכישת מוצר שבוצעה ב"מכר מרחוק".

7. הדגמים המשתתפים

רשימת הדגמים
32S5400AF
40S5400A
43S5400A
32S5K
40S5K
43S5K
55P655
55V6C
43P7K
50P7K
55P7K
65P7K
75P7K
85P7K
55P8K
65P8K
75P8K
85P8K
98P8K
55C6K
65C6K
75C6K
85C6K

98C6K
50C755
55C755
65C755
75C755
85C755
98C755
55C7K
65C7K
75C7K
85C7K
98C7K
115C7K
65C855
75C855
85C855
98C855
65C8K
75C8K
85C8K
98C8K
85X11K
98X11K
115X955 Max
55A300 Pro
75A300 Pro

8. שונות

- 8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את שירות התיקונים לצורת מסירתה בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות זיכוי או חזר בגין קבלת שירותי התיקונים.
- 8.2 הוראות תנאי התיקונים יהיו בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.
- 8.3 החברה אינה אחראית להימצאות של מוצר כלשהו במלאי או בחנות ספציפית כלשהי, האחריות למלאי הינה האחריות הבלעדית של נקודות המכירה.
- 8.4 אין "החברה" אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין "המוצר".
- 8.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל ו/או לשנות את תנאי שירותי התיקונים ו/או תנאי הרכישה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים, או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון בכל עת ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע בלקוח שרכש מוצר בהתאם לתקנון זה בטרם השינוי כאמור.
- 8.6 מובהר בזאת כי מחירי המוצרים נקבעים ע"י החנויות המורשות ואינם חלק מתנאי הרכישה ו/או מתקנון זה.
- 8.7 מקום השיפוט הייחודי והבלעדי יהיה בבית המשפט בתל אביב.

תקנון זה יוצג באתר האינטרנט של חברת C-DATA כל עוד יהא בתוקף בכתובת
[/https://c-data.co.il](https://c-data.co.il)